|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ASSISTENCIA | **CASOS DE TESTE** | **Versão:** 02.00  **Data:** 15/05/2019  **Folha** 1 **de** 2 |
| **SISTEMA:** ASSISTêNCIA TÉCNICA |

# Introdução

Este documento apresenta os Casos de Teste do Sistema Assistencia Técnica desenvolvido para a área testes da Faculdade Unibratec. O seu propósito é descrever os possíveis testes a serem executados nas funcionalidades (casos de uso) do sistema.

# Acrônimos

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acrônimo** | **Descrição** |
|  |  |

### Caso de Teste: Manter Cliente

Estado: Rascunho

Descrição: Realizar inclusão, alteração e deleção de cliente em banco de dados

## Resumo

Produto: Não Designado

Projeto de Teste: <tipo de projeto de teste>

Tipo de Teste: Unitário

Peso: <nnn>

## Casos de Uso

UC01. Manter Cliente

**Anexos**

**N/A**

## Script de teste

Tipo de Script: automático

Estado: Rascunho

Descrição: Esse script de teste deverá explorar as possíveis aberturas na persistencia de clientes.

Passo a Passo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Seq | **Descrição** | **Resultados Esperados** |
| 1 | Condição Inicial | A Base de dados deve está disponivel, e servidor da aplicação iniciado. |
| 2 | Incluir dados do cliente, com todos os parâmetros corretos. | O sistema deverá exibir a mensagem : “Cliente inserido com sucesso”, e os dados deverão ser exibidos na pagina de listar cliente. |
| 3 | incluir cliente com o campo nome em branco. | O Sistema deve retornar a mensagem de erro : "O nome do Cliente não pode ser deixado em branco!", e não deve inserir na base de dados. |
| 4 | incluir cliente com o nome inferior a 5 letrasa | O sistema deve retornar a mensagem de erro : "Favor inserir nome e sobrenome. O nome digitado está muito curto!", e não deve inserir na base de dados. |
| 5 | Incluir cliente com o campo CPF em branco | O sistema deve retornar a mensagem de erro : "O CPF precisa ser preenchido", e não deve inserir na base de dados |
| 6 | Incluir cliente com um cpf inválido | O sistema deve retomar a mensagem de erro : “O CPF não foi preenchido corretamente”, e não deve inserir na base de dados. |
| 7 | Inserir cliente com o campo telefone inferior a 11 digitos | O sistema deverá retornar a mensagem : "O telefone inserido está no formato inválido. O correto é ddd + 9 digitos", e não deve inserir na base de dados. |
| 8 | Inserir cliente com o campo email em branco | O sistema deverá retornar a mensagem : “O email precisa ser preenchido”, e não deve inserir na base de dados. |
| 9 | Inserir cliente sem alterar o select de sexo. | O sistema devera retornar a mensagem : "O sexo deve ser selecionado", e não deve inserir na base de dados. |
| 10 | Inserir o mesmo cliente duas vezes. | O sistema deverá retornar a mensagem : "Esse cliente já está inserido na base de dados.", e não deve inserir na base de dados. |
| 11 | Entrar na pagina de consultar clientes : /assistencia/consultar-cliente.xhtm | O sistema deverá apresentar a página, com uma tabela de clientes, com paginação, filtros por nome e por CPF, e botões no canto direito de cada coluna para realizar as operações de Alterar e deletar cliente. |
| 12 | Alterar um cliente, informando todos os dados corretos | O sistema deverá exibir a mensagem : “Cliente alterado com sucesso”, e dar um refresh na tabela de clientes, exibindo assim a alteração que acabou de ser feita. |
| 13 | Deletar um cliente, clicando no botão com icone de Lixeira | O sistema deverá exibir um popup, com a pergunta : “Deseja excluir?”, e dois botões, “Sim” e “Não”. |
| 13.1 | Clicar no botão “Não”. | O sistema deverá apenas fechar o popup e retornar para o fluxo de consulta de clientes. |
| 13.2 | Clicar no botão “Sim”. | O sistema deverá excluir o cliente selecionado, e dar um refresh na tabela, não exibindo mais o cliente que foi deletado da base de dados. |
| 14 | Condição Final | A execução  deste caso de teste deve manter a base de dados de Produção inalterada. |

**Variáveis de Execução**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome da variável | Valor |
| <nome da variável indicada no passo a passo. Exemplo: cpf, valor total, etc> | <informe o valor indicado da variável para este caso de teste> |
|  |  |

### Caso de Teste: Manter Serviços

Estado: Rascunho

Descrição: Realizar inclusão, alteração e deleção de cliente em banco de dados

**Resumo**

Produto: Não Designado

Projeto de Teste: <tipo de projeto de teste>

Tipo de Teste: Unitário

Peso: 100

## Casos de Uso

UC03 - Manter Serviços

**Anexos**

**N/A**

## Script de teste

Tipo de Script: Automático

Estado: Rascunho

Descrição: Esse script de testes deve explorar as possíveis aberturas na persistencia de serviços.

Passo a Passo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Seq | **Descrição** | **Resultados Esperados** |
| 1 | Condição Inicial | A Base de dados deve está disponivel, e servidor da aplicação iniciado. |
| 2 | Incluir serviço na base de dados, com todos os parâmetros corretos | O sistema deverá inserir o serviço, e exibir a mensagem: “Serviço inserido com sucesso”, também deve ser possível verificar os dados inseridos na pagina de listagem de serviços. |
| 3 | Inserir Servico sem preencher o campo nome. | O Sistema deverá retornar a mensagem: "O nome do serviço deve ser preenchido!", e não inserir o serviço na base de dados. |
| 4 | Inserir serviço com nome inferior a 5 caracteres | O sistema deverá retornar a mensagem: "Favor inserir nome de serviço correto. O nome digitado está muito curto!", e não inserir o serviço na base de dados. |
| 5 | Inserir serviço sem preencher o campo de preço | O sistema deverá retornar a mensagem: "O preço do serviço deve ser preenchido!", e não inserir o serviço na base de dados. |
| 6 | Inserir o mesmo serviço duas vezes | O sistema deverá retornar a mensagem: “Erro ao tentar inserir o serviço”. |
| 7 | Acessar o menu lateral –> Servicos -> Manter serviços. | Deve ser exibida a tela relacionada ao inserir e listagem de serviços. As linhas da tabela devem ter disponíveis do lado direito, botões para alterar ou deletar o serviço. |
| 8 | Alterar o serviço – Clicar no botão de alterar, na tabela. | O sistema deverá exibir a mensagem: “Serviço alterado com sucesso”, e dar um refresh na tabela. Os dados alterados devem constar atualizados na nova visão da tabela. |
| 9 | Deletar o serviço – Clicar no botão de deletar, na tabela. | O sistema deverá exibir um modal com a mensagem: “Deseja deletar?” e dois botões “Sim” e “Não”. |
| 10 | Clicar no campo “Não”, do popup deletar. | O sistema deverá fechar o popup, e voltar para o fluxo normal. |
| 11 | Clicar no campo “Sim”, do popup deletar | O sistema deverá exibir a mensagem: “Serviço deletado com sucesso”, deverá deletar o serviço da base de dados e dar um refresh na tabela de visualização. |
| 12 | Condição final | A execução  deste caso de teste deve manter a base de dados de Produção inalterada. |

**Variáveis de Execução**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome da variável | Valor |
|  |  |
|  |  |

**Histórico de Alterações**

*<Registre as alterações feitas no documento.>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Responsável** | **Descrição** |
| 15/05/2019 | 01.00 | Alysson Alves | Versão inicial |
| 22/05/2019 | 01.01 | Mário Ferreira | Implementando casos de testes do módulo de clientes e serviços. |